



Εισαγωγή Εργαλείο: Ραντάρ ενδιαφερομένων μερών AI για πανεπιστήμια

MMS, Ιρλανδία

Αυτό το υλικό διατίθεται υπό την
άδεια

υπό την άδεια CC BY 4.0



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά των συγγραφέων και δεν αναπαριστούν απαραίτητα αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Deutscher Akademischer Austauschdienst e.V., Nationale Agentur für Erasmus+ Hochschulzusammenarbeit. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγούσα αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.

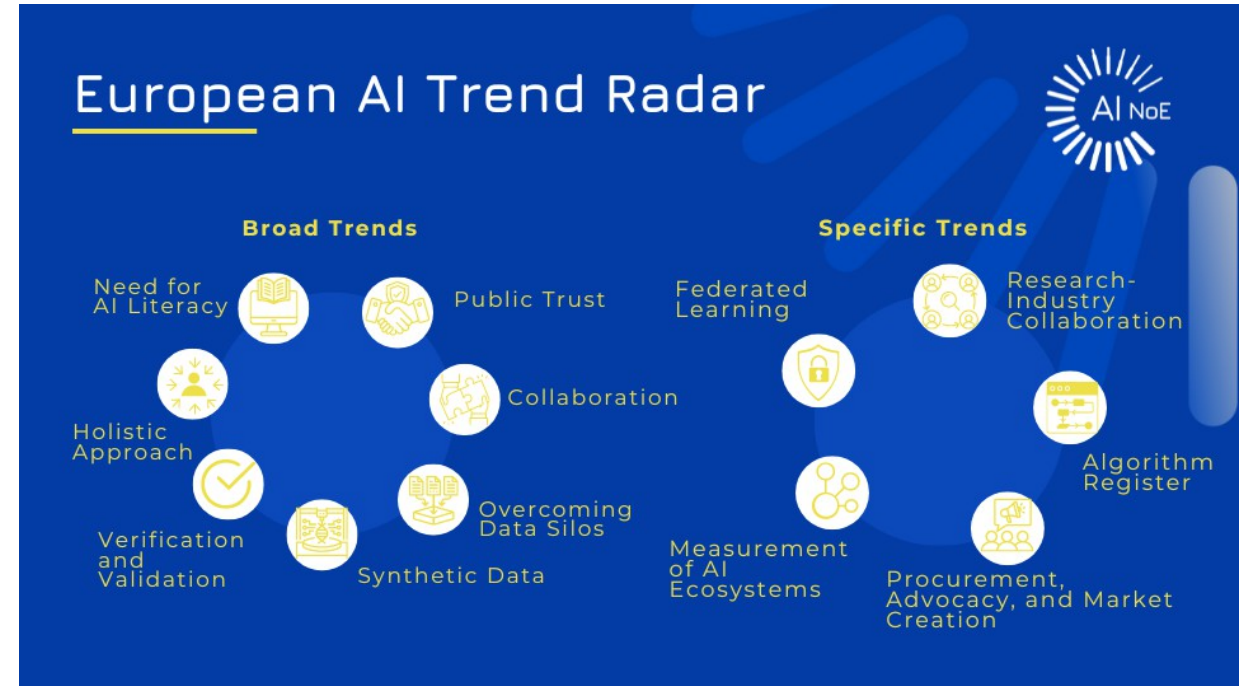
* Σημείωση για τη διαχείριση των αποβλήτων: παρακαλούμε εκτυπώστε αυτό το έγγραφο σε κλίμακα του γκρι ή ασπρόμαυρο αντί για έγχρωμο. Παρακαλούμε εκτυπώστε και στις δύο όψεις του χαρτιού (διτλής όψης) και, αν είναι δυνατόν, εκτυπώστε πολλές διαφάνειες ή σελίδες σε μία σελίδα.

Τι είναι το Stakeholder Radar AI;

Το **Stakeholders Radar AI** είναι ένα προηγμένο εργαλείο που έχει σχεδιαστεί για να **χαρτογραφεί, να αναλύει και να απεικονίζει τους βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς** στο πλαίσιο ενός πανεπιστημιακού οικοσυστήματος.

Αξιοποιεί την **τεχνητή νοημοσύνη (AI)** και την **ανάλυση δεδομένων** για να εντοπίζει εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς, να κατανοεί τα ενδιαφέροντά τους, να μετρά την επιρροή τους και να παρακολουθεί τη συμμετοχή τους με την πάροδο του χρόνου.

Αυτό βοηθά τα πανεπιστήμια να χτίσουν ισχυρότερες σχέσεις με φοιτητές, διδακτικό προσωπικό, ερευνητικούς εταίρους, υπεύθυνους χάραξης πολιτικής και την κοινότητα, ενισχύοντας τον στρατηγικό σχεδιασμό, τη συνεργασία και τη λήψη αποφάσεων.



<https://www.vision4ai.eu/trend-radar/>



Γιατί τα πανεπιστήμια χρειάζονται ένα ραντάρ ενδιαφερομένων με τεχνητή νοημοσύνη

- ❖ **Βελτιώνει την εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών:** Βοηθά τα πανεπιστήμια να κατανοήσουν καλύτερα τις προσδοκίες και τις ανάγκες των διαφόρων ομάδων ενδιαφερόμενων μερών (π.χ. φοιτητές, διδακτικό προσωπικό, συνεργάτες από τον κλάδο, απόφοιτοι, κυβερνητικοί φορείς).
- ❖ **Ενημερώνει τις στρατηγικές αποφάσεις:** Υποστηρίζει αποφάσεις βασισμένες σε δεδομένα σχετικά με ερευνητικές συνεργασίες, ευκαιρίες χρηματοδότησης, προώθηση πολιτικών και πρωτοβουλίες για την επιτυχία των φοιτητών.
- ❖ **Βελτιώνει την επικοινωνία:** Διευκολύνει την στοχευμένη προσέγγιση και τις πιο ουσιαστικές αλληλεπιδράσεις με διαφορετικούς ενδιαφερόμενους.
- ❖ **Διαχείριση κινδύνων:** Εντοπίζει έγκαιρα πιθανές συγκρούσεις ή ομάδες που δεν συμμετέχουν ενεργά, μειώνοντας τους κινδύνους για τη φήμη και τη λειτουργία.



Πώς λειτουργεί το Stakeholders Radar AI

Χαρακτηριστικό	Περιγραφή
Χαρτογράφηση ενδιαφερομένων	Προσδιορίζει τα βασικά άτομα και τις ομάδες που επηρεάζουν λειτουργία του πανεπιστημίου.
Ανάλυση συναισθημάτων	Χρησιμοποιεί τεχνητή νοημοσύνη για την αξιολόγηση των αντιλήψεων των ενδιαφερόμενων μερών με βάση τα σχόλια, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και τα πρότυπα επικοινωνίας.
Παρακολούθηση αφοσίωσης	Παρακολουθεί τις αλληλεπιδράσεις και τα επίπεδα εμπλοκής με την πάροδο του χρόνου.
Ανάλυση σχέσεων	Χαρτογραφεί τις συνδέσεις μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών, αποκαλύπτοντας ευκαιρίες συνεργασίας.
Προγνωστικές πληροφορίες	Προβλέπει πιθανές ανησυχίες των ενδιαφερόμενων μερών ή αναδυόμενες συμμαχίες με βάση τις τάσεις.



Γνωρίζατε ότι οι ανθρώπινες προκαταλήψεις στη διαχείριση των ενδιαφερόμενων μερών μπορούν να οδηγήσουν σε δαπανηρές καθυστερήσεις στα έργα που φτάνουν έως και **20%**; Ωστόσο, με την τεχνητή νοημοσύνη να μεταμορφώνει τον τρόπο με τον οποίο προσεγγίζουμε τη διαχείριση των ενδιαφερόμενων μερών, αυτές οι προκλήσεις ελαχιστοποιούνται ραγδαία.

<https://www.itsdart.com/blog/ai-powered-stakeholder-analysis>

Φανταστείτε να χρησιμοποιείτε αλγόριθμους που αναλύουν συναισθήματα, προβλέπουν αντιδράσεις και εντοπίζουν ακόμη και πιθανές συγκρούσεις πριν αυτές συμβούν — καλώς ήρθατε στον κόσμο της **ανάλυσης ενδιαφερομένων με τη βοήθεια της τεχνητής νοημοσύνης**.

Αυτή η πρωτοποριακή προσέγγιση προσφέρει ακρίβεια στην κατανόηση της δυναμικής των ενδιαφερόμενων μερών, **καθιστώντας ευκολότερη από ποτέ τη βελτιστοποίηση των αποτελεσμάτων των έργων**. Εξερευνήστε:

- Πώς να **μεταμορφώσετε τη διαχείριση των ενδιαφερόμενων μερών** χρησιμοποιώντας πληροφορίες που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη
- Εφαρμόστε **την ανάλυση ενδιαφερομένων** με βάση την τεχνητή νοημοσύνη για βελτιωμένα αποτελέσματα έργων
- **Ξεπεράστε τις προκλήσεις** στην ενσωμάτωση της τεχνητής νοημοσύνης για την ανάλυση των ενδιαφερόμενων μερών
- Επιλέξτε την **καλύτερη προσέγγιση για τα ενδιαφερόμενα μέρη** προσαρμοσμένη στο έργο σας

Πηγή [IT Start](#)



Γρήγορη και αποτελεσματική ανάλυση δεδομένων ενδιαφερομένων

Τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης έχουν βελτιώσει δραματικά την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα της ανάλυσης δεδομένων των ενδιαφερόμενων μερών. Οι παραδοσιακές μέθοδοι περιελάμβαναν χρονοβόρες χειροκίνητες διαδικασίες, αλλά η τεχνητή νοημοσύνη μπορεί να επεξεργαστεί τεράστιους όγκους δεδομένων σε ελάχιστο χρόνο. AI Radar

Η ταχεία ανάλυση του εργαλείου επιτρέπει στους διαχειριστές έργων να λαμβάνουν γρήγορα τεκμηριωμένες αποφάσεις, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες και τις ανησυχίες των ενδιαφερόμενων μερών σχεδόν σε πραγματικό χρόνο.

1

Βασικές τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης

- 1. Επεξεργασία φυσικής γλώσσας (NLP):** Εξετάζει γρήγορα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και έγγραφα έργου. Εξάγει αυτόματα σχετικές πληροφορίες για τα ενδιαφερόμενα μέρη
- 2. Αλγόριθμοι μηχανικής μάθησης:** Προσδιορίζουν μοτίβα και σχέσεις στα δεδομένα των ενδιαφερόμενων μερών. Αποκαλύπτουν πληροφορίες που ενδέχεται να διαφύγουν από τους ανθρώπινους αναλυτές
- 3. Αυτοματοποιημένη συλλογή και ενοποίηση δεδομένων:** Συγκεντρώνει δεδομένα από πολλαπλές πηγές. Παρέχει μια ολοκληρωμένη εικόνα των ενδιαφερόμενων μερών χωρίς χειροκίνητη προσπάθεια





Ανάλυση συναισθημάτων των ενδιαφερόμενων μερών σε πραγματικό χρόνο

Ένα από τα πιο ισχυρά χαρακτηριστικά της προγνωστικής ανάλυσης των ενδιαφερομένων μερών είναι η ικανότητά της να παρέχει πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο σχετικά με τη στάση των ενδιαφερομένων μερών.

2

Αντίκτυπος: Προλαβαίνοντας τις ανησυχίες των ενδιαφερομένων, οι διαχειριστές έργων μπορούν να διατηρήσουν θετικές σχέσεις και να αντιμετωπίσουν τα ζητήματα άμεσα, μειώνοντας σημαντικά τον κίνδυνο αποτυχίας του έργου λόγω δυσαρέσκειας των ενδιαφερομένων.

Δυνατότητες των εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης

1. **Συνεχής παρακολούθηση** των επικοινωνιών των ενδιαφερόμενων μερών σε διάφορα κανάλια
2. **Ανίχνευση αλλαγών στη διάθεση** καθώς αυτές συμβαίνουν
3. **Ερμηνεία του συναισθηματικού τόνου** στις αλληλεπιδράσεις των ενδιαφερομένων
4. **Οπτικοποίηση των τάσεων του συναισθήματος των ενδιαφερόμενων μερών** μέσω πινάκων ελέγχου σε πραγματικό χρόνο





3

Πρόβλεψη της επιρροής και του αντίκτυπου των ενδιαφερόμενων μερών

Οι δυνατότητες πρόβλεψης της τεχνητής νοημοσύνης (AI) αποτελούν ίσως τη σημαντικότερη καινοτόμο συμβολή της στην ανάλυση των ενδιαφερόμενων μερών. Αξιοποιώντας ιστορικά δεδομένα και πολύπλοκους αλγόριθμους, η τεχνητή νοημοσύνη μπορεί:

- **Να προβλέπει τις αντιδράσεις των ενδιαφερόμενων μερών** στις αποφάσεις του έργου ή αλλαγές
- **Να εντοπίζει βασικούς παράγοντες επιρροής** εντός των ομάδων ενδιαφερομένων
- **Πρόβλεψη πιθανών συμμαχιών ή συγκρούσεων** μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών

Στρατηγικό πλεονέκτημα: Αυτή η προγνωστική ικανότητα επιτρέπει στους διαχειριστές έργων να σχεδιάζουν στρατηγικά τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών, εστιάζοντας τους πόρους εκεί όπου θα έχουν τη μεγαλύτερη επίδραση και αντιμετωπίζοντας προληπτικά πιθανές προκλήσεις.



Σενάριο πανεπιστημίου

Παράδειγμα

Πρόβλεψη και μείωση των
κινδύνων μέσω βελτιωμένης διαχείρισης
των ενδιαφερόμενων μερών σε
πανεπιστημιακό πλαίσιο με τη χρήση του
AI Stakeholder Radar





3

Σενάριο: Πανεπιστήμιο που εγκαινιάζει μια νέα πρωτοβουλία βιωσιμότητας για την πανεπιστημιούπολη

Ένα μεγάλο πανεπιστήμιο σχεδιάζει να ξεκινήσει μια πρωτοβουλία βιωσιμότητας σε ολόκληρο το πανεπιστημιακό συγκρότημα, η οποία περιλαμβάνει την ανάπτυξη υποδομών ηλιακής ενέργειας, χώρων πρασίνου και φιλικών προς το περιβάλλον μέσων μεταφοράς. Αυτό το φιλόδοξο έργο απαιτεί συνεργασία μεταξύ διαφόρων ομάδων ενδιαφερομένων, όπως:

- Φοιτητές και φοιτητικές ενώσεις
- Καθηγητές και ερευνητές
- Διοικητικό προσωπικό
- Τοπική αυτοδιοίκηση και ρυθμιστικοί φορείς
- Μέλη της κοινότητας και περιβαλλοντικοί ακτιβιστές
- Εταιρικοί εταίροι / δωρητές

Παράγοντες κινδύνου από κακή διαχείριση των ενδιαφερόμενων μερών

Πριν από την υιοθέτηση εργαλείων που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη, τα προηγούμενα πανεπιστημιακά έργα αντιμετώπιζαν καθυστερήσεις και αντίσταση λόγω των διαμαρτυριών των φοιτητών για την έλλειψη συμμετοχής τους και των ανησυχιών του διδακτικού προσωπικού για διακοπές στην έρευνα. Καθυστερήσεις λόγω κακής συντονισμένης δράσης της κυβέρνησης και αντίδρασης της κοινότητας για τις επιπτώσεις των κατασκευαστικών εργασιών. Αυτά είχαν ως αποτέλεσμα υπέρβαση του προϋπολογισμού, βλάβη της φήμης και τεταμένες σχέσεις.





3

Σενάριο: Πανεπιστήμιο που εγκαινιάζει μια νέα πρωτοβουλία βιωσιμότητας για την πανεπιστημιούπολη

Πώς το AI Stakeholder Radar μεταμορφώνει αυτή την προσέγγιση

1. Ταχύτερη ανάλυση και χαρτογράφηση των ενδιαφερόμενων μερών

Το πανεπιστήμιο χρησιμοποιεί εργαλεία του AI Stakeholder Radar (π.χ. SAP Analytics Cloud, Insight7, Taskade AI Generator ή Borealis) για:

- Αναλύσει ιστορικά δεδομένα από προηγούμενα έργα του πανεπιστημίου.
- Καταγράψτε τους σημαντικούς ενδιαφερόμενους με βάση την επιρροή, το ενδιαφέρον και τη συμπεριφορά τους στο παρελθόν.

Κατηγοριοποιήστε αυτόματα τους ενδιαφερόμενους φορείς σε:

- Βασικούς υπεύθυνους λήψης αποφάσεων (π.χ. ανώτερα στελέχη του διδακτικού προσωπικού, ρυθμιστικές αρχές)
- Επιρροές (π.χ. ηγέτες φοιτητικών κινήσεων, περιβαλλοντικές ομάδες)
- Πιθανούς εμπόδια (π.χ. ενώσεις κατοίκων)

Αποτέλεσμα: Η χαρτογράφηση των ενδιαφερόμενων μερών, η οποία παλαιότερα απαιτούσε μήνες, ολοκληρώνεται μέσα σε λίγες ημέρες.





3

Σενάριο: Πανεπιστήμιο που εγκαινιάζει μια νέα πρωτοβουλία βιωσιμότητας για την πανεπιστημιούπολη

Πώς το AI Stakeholder Radar μεταμορφώνει αυτή την προσέγγιση

2. Πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο και ανάλυση συναισθημάτων

Χρήση εργαλείων παρακολούθησης που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη, όπως το Insight7:

- Σαρώνει τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τα εσωτερικά έντυπα ανατροφοδότησης και τα δημόσια φόρουμ.
- Εντοπίζει αναδυόμενα προβλήματα (π.χ. καταγγελίες για ηχορύπανση ή δυσανεξία των φοιτητών σχετικά με τα σχέδια μεταφοράς).
- Εντοπίζει τις απότομες αυξήσεις αρνητικών συναισθημάτων πριν εξελιχθούν σε διαμαρτυρίες ή επίσημα παράπονα.

Παράδειγμα πληροφορίας: Μια απότομη αύξηση στις διαδικτυακές συζητήσεις αποκαλύπτει ότι οι φοιτητές ανησυχούν για τη μείωση των θέσεων στάθμευσης. Αυτό οδηγεί σε έγκαιρες προσαρμογές στα σχέδια μετακίνησης και στάθμευσης.





3

3. Δυνατότητες πρόβλεψης & Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης

Το AI Stakeholder Radar προβλέπει **πιθανές συγκρούσεις** με βάση:

- Πρότυπα από **προηγούμενα έργα υποδομής**.
- Δεδομένα συμπεριφοράς από **παρόμοια πανεπιστήμια**.
- Προσομοίωση **σεναρίων «Τι θα γινόταν αν»** (π.χ., «Πώς θα αντιδρούσαν οι φοιτητές αν περιορίσουμε την πρόσβαση των αυτοκινήτων κατά 50%;»).

Εναύσμα έγκαιρης προειδοποίησης:

Η τεχνητή νοημοσύνη επισημαίνει ότι η **μείωση της πρόσβασης στις θέσεις στάθμευσης κατά 50% πιθανότατα θα προκαλέσει την αντίδραση των φοιτητών**, με βάση τις τάσεις της κοινής γνώμης και τα ιστορικά δεδομένα διαμαρτυριών από παρόμοια έργα.

Δράση: Η ομάδα του έργου εμπλέκει τους φοιτητές **από νωρίς, σχεδιάζει από κοινού εναλλακτικές λύσεις μεταφοράς και αποτρέπει τις διαμαρτυρίες**.





4. Μείωση κινδύνου και αποφυγή κρίσεων

Χάρη στην αξιολόγηση των ενδιαφερόμενων μερών με τη βοήθεια της τεχνητής νοημοσύνης και στις έγκαιρες παρεμβάσεις, το πανεπιστήμιο:

- ✓ Κερδίζει την υποστήριξη των ηγετών των φοιτητών εμπλέκοντάς τους από νωρίς.
- ✓ Αποτρέπει διαταραχές στη λειτουργία του διδακτικού προσωπικού, προγραμματίζοντας τις κατασκευαστικές εργασίες εκτός των βασικών περιόδων έρευνας.
- ✓ Αντιμετωπίζει τις ανησυχίες της κοινότητας με την προσθήκη ηχοπετασμάτων και πράσινες ζώνες προστασίας.
- ✓ Εξασφαλίζει ταχύτερες κυβερνητικές εγκρίσεις, αποδεικνύοντας προληπτικό περιβαλλοντικό σχεδιασμό.



Βασικά αποτελέσματα με τη χρήση του AI Stakeholder Radar

Παραδοσιακή προσέγγιση	Προσέγγιση με το AI-Powered Stakeholder Radar
Αντιδρά σε προβλήματα (διαμαρτυρίες, καθυστερήσεις).	Προληπτικές παρεμβάσεις βασισμένες στην έγκαιρη ανίχνευση κινδύνων.
Χειροκίνητη χαρτογράφηση ενδιαφερομένων (εβδομάδες).	Αυτοματοποιημένη χαρτογράφηση (ημέρες) με ανάλυση επιρροής.
Μία μόνο ανάλυση.	Πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο που εξελίσσονται καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.
Υψηλό κόστος συγκρούσεων.	Μείωση κινδύνου + ομαλότερη ευθυγράμμιση των ενδιαφερόμενων μερών.

Η αξιολόγηση των ενδιαφερόμενων μερών με τη βοήθεια της τεχνητής νοημοσύνης δεν αφορά μόνο **την αποδοτικότητα**, αλλά και **την πρόληψη κινδύνων**. Στο πλαίσιο ενός πανεπιστημίου, αυτή η προσέγγιση συμβάλλει στη **μετατροπή πολύπλοκων έργων με πολλούς εμπλεκόμενους σε επιτυχίες που βασίζονται στη συνεργασία**, αποφεύγοντας παράλληλα **δαπανηρές διακοπές και ζημιά στη φήμη**. Θα θέλατε βοήθεια για τον εντοπισμό εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης προσαρμοσμένων στις συγκεκριμένες ανάγκες του πανεπιστημίου σας ή να διερευνήσετε την ενσωμάτωση ενός Συστήματος Έγκαιρης Προειδοποίησης στις διαδικασίες διαχείρισης των ενδιαφερόμενων μερών σας;



Ευχαριστούμε

Έχετε ερωτήσεις;

www.start-dsp.eu

* Σημείωση για τη διαχείριση των αποβλήτων: παρακαλούμε εκτυπώστε αυτό το έγγραφο σε κλίμακα του γκρι ή ασπρόμαυρο αντί για έγχρωμο. Παρακαλούμε εκτυπώστε και στις δύο όψεις του χαρτιού (διπλής όψης) και, αν είναι δυνατόν, εκτυπώστε πολλές διαφάνειες ή σελίδες σε μία σελίδα.

Αυτός ο πόρος διατίθεται υπό την άδεια CC BY 4.0

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στον/στους συγγραφέα/-ες και δεν αντανakούν απαραίτητα τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Deutscher Akademischer Austauschdienst e.V., Nationale Agentur für Erasmus+ Hochschulzusammenarbeit. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο φορέας χρηματοδότησης φέρουν ευθύνη για αυτές.



Co-funded by
the European Union

